

Ответы на вопросы

Что такое программа RYDE и кто может ее использовать?

- RYDE — это услуга перевозки «от двери до двери» для лиц старше 65 лет, проживающих в Кэмпбелле, Купертино, Саратоге, Лос-Гатосе, Монте-Серено, Морган-Хилле и некоторых районах Сан-Хосе.
- Эти люди должны быть **ходячими** (использовать трость или ходунки или уметь передвигаться самостоятельно).
- RYDE в настоящее время **не имеет возможности** создать условия для **инвалидных колясок или моторизованных скутеров**.
- Разрешается только 1 сопровождающий для каждого пассажира (свяжитесь с вашим координатором программы RYDE, чтобы заполнить отдельную форму).
- RYDE можно использовать для визитов к друзьям, покупок и встреч.

Куда можно поехать?

- В любое место в пределах городов **Кэмпбелл, Купертино, Саратога, Лос-Гатос, Монте-Серено и районов Сан-Хосе со следующими почтовыми индексами: 95120, 95124, 95129 и 95130.**
- В пределах города **Морган-Хилл** (только для жителей Морган-Хилл; позвоните своему координатору, чтобы получить дополнительную информацию и узнать о возможных направлениях).
- До **8 миль** от вашего дома для поездок **немедицинского** назначения.
- До **16 миль** от вашего дома для поездок **медицинского** назначения.
- Станция **Sunnyvale CalTrain**, расположенная по адресу 121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, CA.
- Больница **VA Hospital**, расположенная по адресу 3801 Miranda Avenue, Palo Alto, CA.

Кто водители?

- Водители RYDE — это волонтеры сообщества и оплачиваемый персонал.
- Водители проходят тщательную проверку данных ФБР и Министерства юстиции.
- Водители проходят профильную подготовку и курсы повышения квалификации.

Кто и как должен оплачивать?

- Поездки RYDE необходимо оплачивать заранее у регионального координатора.
- Вы можете внести предоплату за свои поездки RYDE чеком (отправленным региональному координатору) или кредитной картой (по телефону).
 - Сведения кредитной карты никогда не сохраняются.
- Между вами и водителем не должны передаваться никакие деньги (без чаевых).

Сколько стоит RYDE?

- **Стоимость услуг RYDE фиксированная** и зависит от количества миль, которое вы проезжаете до места назначения.
- Тарифы устанавливаются только на основе доходов, а не на чистой стоимости.
 - Например: за поездку на 3 мили в одну сторону пассажир может заплатить 90 центов.
- Каждый пассажир должен внести залог перед своей первой запланированной поездкой.

| Кол-во членов семьи | Крайне низкий (EL) | Очень низкий (VL) | Низкий (L) |
|---------------------|--------------------|-------------------|------------|
| 1 | 33 150\$ | 55 300\$ | 78 550\$ |
| 2 | 37 900\$ | 63 200\$ | 89 750\$ |
| Более 3 | 42 650\$ | 71 100\$ | 100 950\$ |

В зависимости от вашего типа дохода в левой таблице цены выглядят следующим образом:

| Мили | EL | VL | L | Базовый тариф |
|---------|---------|---------|---------|---------------|
| До 4 | 0,90\$ | 2,25\$ | 4,50\$ | 9,00\$ |
| 4,01–8 | 1,30\$ | 3,25\$ | 6,50\$ | 13,00\$ |
| 8,01–16 | 1,80\$ | 4,50\$ | 9,00\$ | 18,00\$ |
| Депозит | 10,00\$ | 15,00\$ | 20,00\$ | 30,00\$ |

Каков режим работы?

- Режим работы транспортной службы: 8:00–16:00
- Режим работы телефонной службы: 8:00–16:30
- За исключением следующих нерабочих дней в 2020 году:

| Дата | Нерабочий день | Дата | Нерабочий день | Дата | Нерабочий день |
|------------|----------------------------|------------|----------------------------|------------|-----------------------------|
| 1 января | Новый год | 3 июля | Накануне Дня независимости | 27 ноября | День после Дня благодарения |
| 20 января | День Мартина Лютера Кинга | 7 сентября | День труда | 24 декабря | Рождественский сочельник |
| 17 февраля | Президентский день | 12 октября | День Колумба | 25 декабря | Рождество |
| 30 марта | Накануне дня Цезаря Чавеса | 11 ноября | День ветеранов | 31 декабря | Канун Нового года |
| 25 мая | День поминовения | 26 ноября | День благодарения | | |

Как запланировать поездку?

- Поездки **RYDE** считаются в одну сторону, поездка туда и обратно считается как две поездки.
- Для заказа поездки звоните за **2 рабочих дня**. Поездки можно забронировать на месяц вперед.
- Чтобы отменить поездку, позвоните за 2 дня.
 - Отмена поездки менее чем за 24 часа считается неявкой, и с клиента взимается стоимость поездки или 5\$, в зависимости от того, что меньше.
 - Если клиент отменяет поездки 3 или более раз в течение 30 дней, с него будет взиматься стоимость забронированной поездки или 10\$, в зависимости от того, что меньше.
- Чтобы запланировать или отменить поездку, позвоните региональному координатору:

Сэм Слоан (Sam Sloan)
 Координатор программы RYDE —
 Кэмпбелл, Купертино, Сан-Хосе
 (почтовые индексы: 95129 и 95130)
 10104 Vista Drive, Cupertino, CA
 95014
 (669) 220-0831
RYDEinfo@wvcommunityservices.org
www.wvcommunityservices.org

Джо Мэддокс (Joe Maddox)
 Координатор программы
 RYDE — Саратога, Лос-
 Гатос, Монте-Серено, Сан-
 Хосе (почтовые индексы:
 95120 и 95124)
 Абонентский ящик 3033,
 Saratoga, CA 95070
 (408) 892-9739
RYDE@sascc.org
www.sascc.org

Дениз Мелрой (Denise Melroy)
 Координатор программы
 RYDE — Морган-Хилл
 171 W Edmunson Ave,
 Morgan Hill, CA 95037
 (408) 310-4250
RYDE@mhcr.com
www.mhcr.com

Поездки RYDE НЕ предназначены для неотложных перевозок.

**В случае возникновения чрезвычайной
 ситуации звоните 911.**