

## Ответы на вопросы

### Что такое программа RYDE и кто может ее использовать?

- RYDE — это услуга перевозки «от двери до двери» для лиц старше 65 лет, проживающих в Кэмпбелле, Купертино, Саратоге, Лос-Гатосе, Монте-Серено, Морган-Хилле и некоторых районах Сан-Хосе.
- Эти люди должны быть **ходячими** (использовать трость или ходунки или уметь передвигаться самостоятельно).
- RYDE в настоящее время **не имеет возможности** создать условия для **инвалидных колясок или моторизованных скутеров**.
- Разрешается только 1 сопровождающий для каждого пассажира (свяжитесь с вашим координатором программы RYDE, чтобы заполнить отдельную форму).
- RYDE можно использовать для визитов к друзьям, покупок и встреч.

### Куда можно поехать?

- В любое место в пределах городов **Кэмпбелл, Купертино, Саратога, Лос-Гатос, Монте-Серено и районов Сан-Хосе со следующими почтовыми индексами:** 95120, 95124, 95129 и 95130.
- В пределах города **Морган-Хилл** (только для жителей Морган-Хилл; позвоните своему координатору, чтобы получить дополнительную информацию и узнать о возможных направлениях).
- До **8 миль** от вашего дома для поездок **немедицинского** назначения.
- До **16 миль** от вашего дома для поездок **медицинского** назначения.
- **Станция Sunnyvale CalTrain**, расположенная по адресу 121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, CA.
- **Больница VA Hospital**, расположенная по адресу 3801 Miranda Avenue, Palo Alto, CA.

### Кто водители?

- Водители RYDE — это волонтеры сообщества и оплачиваемый персонал.
- Водители проходят тщательную проверку данных ФБР и Министерства юстиции.
- Водители проходят профильную подготовку и курсы повышения квалификации.

### Кто и как должен оплачивать?

- Поездки RYDE необходимо оплачивать заранее у регионального координатора.
- Вы можете внести предоплату за свои поездки RYDE чеком (отправленным региональному координатору) или кредитной картой (по телефону).
  - Сведения кредитной карты никогда не сохраняются.
- Между вами и водителем не должны передаваться никакие деньги (без чаевых).

### Сколько стоит RYDE?

- **Стоимость услуг RYDE фиксированная** и зависит от количества миль, которое вы проезжаете до места назначения.
- Тарифы устанавливаются только на основе доходов, а не на чистой стоимости.
  - Например: за поездку на 3 мили в одну сторону пассажир может заплатить 90 центов.
- Каждый пассажир должен внести залог перед своей первой запланированной поездкой.

Кол-во членов семьи	Крайне низкий (EL)	Очень низкий (VL)	Низкий (L)
1	33 150\$	55 300\$	78 550\$
2	37 900\$	63 200\$	89 750\$
Более 3	42 650\$	71 100\$	100 950\$

В зависимости от вашего типа дохода в левой таблице цены выглядят следующим образом:

Мили	EL	VL	L	Базовый тариф
До 4	0,90\$	2,25\$	4,50\$	9,00\$
4,01–8	1,30\$	3,25\$	6,50\$	13,00\$
8,01–16	1,80\$	4,50\$	9,00\$	18,00\$
Депозит	<b>10,00\$</b>	<b>15,00\$</b>	<b>20,00\$</b>	<b>30,00\$</b>

### Каков режим работы?

- Режим работы транспортной службы: 8:00–16:00
- Режим работы телефонной службы: 8:00–16:30
- За исключением следующих нерабочих дней в 2020 году:

Дата	Нерабочий день	Дата	Нерабочий день	Дата	Нерабочий день
1 января	Новый год	3 июля	Накануне Дня независимости	27 ноября	День после Дня благодарения
20 января	День Мартина Лютера Кинга	7 сентября	День труда	24 декабря	Рождественский сочельник
17 февраля	Президентский день	12 октября	День Колумба	25 декабря	Рождество
30 марта	Накануне дня Цезаря Чавеса	11 ноября	День ветеранов	31 декабря	Канун Нового года
25 мая	День поминовения	26 ноября	День благодарения		

### Как запланировать поездку?

- Поездки RYDE считаются в одну сторону, поездка туда и обратно считается как две поездки.
- Для заказа поездки звоните за 2 рабочих дня. Поездки можно забронировать на месяц вперед.
- Чтобы отменить поездку, позвоните за 2 дня.
  - Отмена поездки менее чем за 24 часа считается неявкой, и с клиента взимается стоимость поездки или 5\$, в зависимости от того, что меньше.
  - Если клиент отменяет поездки 3 или более раз в течение 30 дней, с него будет взиматься стоимость забронированной поездки или 10\$, в зависимости от того, что меньше.
- Чтобы запланировать или отменить поездку, позвоните региональному координатору:

#### Сэм Слоан (Sam Sloan)

Координатор программы RYDE — Кэмпбелл, Купертино, Сан-Хосе (почтовые индексы: 95129 и 95130)  
10104 Vista Drive, Cupertino, CA 95014  
(669) 220-0831  
[RYDEinfo@wvcommunityservices.org](mailto:RYDEinfo@wvcommunityservices.org)  
[www.wvcommunityservices.org](http://www.wvcommunityservices.org)

#### Джо Мэддокс (Joe Maddox)

Координатор программы RYDE — Саратога, Лос-Гатос, Монте-Серено, Сан-Хосе (почтовые индексы: 95120 и 95124)  
Абонентский ящик 3033, Saratoga, CA 95070  
(408) 892-9739  
[RYDE@sascc.org](mailto:RYDE@sascc.org)  
[www.sascc.org](http://www.sascc.org)

#### Дениз Мелрой (Denise Melroy)

Координатор программы RYDE — Морган-Хилл  
171 W Edmunson Ave,  
Morgan Hill, CA 95037  
(408) 310-4250  
[RYDE@mhcrc.com](mailto:RYDE@mhcrc.com)  
[www.mhcrc.com](http://www.mhcrc.com)

**Поездки RYDE НЕ предназначены для неотложных перевозок.**

**В случае возникновения чрезвычайной  
ситуации звоните 911.**