

Часто задаваемые вопросы

Что такое RYDE и кто им может воспользоваться?

- RYDE — это услуга транспортировки «от двери до двери» для людей старше 55 лет, проживающих в районах Кэмпбелл, Купертино, Лос-Гатос, Монте-Серено и Саратога.
- Все потенциальные клиенты должны быть **ходячими больными** (пользоваться тростью или быть в состоянии самостоятельно ходить).
- На данный момент сервис RYDE **не может** помочь людям, пользующимся **колясками или креслами-колясками с мотором**.
- Пассажиры, имеющие право на предоставление сотрудника для личного ухода, могут получить сопровождение санитара бесплатно.
- RYDE можно заказывать для встреч с друзьями, похода за покупками и деловых встреч.
- Одному пассажиру предоставляется только один человек для сопровождения.

Куда я могу ездить?

- Куда угодно в пределах городских границ **Кэмпбелла, Купертино, Саратоги, Монте-Серено, Лос-Гатос**.
- И не далее, чем за 8 миль (12 км) от Вашего дома за пределы городских границ, но в черте округа Санта-Клара.
- **Станция Кэлтрейн** г. Саннивел, штат Калифорния, находится на Уэст-Эвелин авеню, 121, г. Саннивейл, штат Калифорния
- Для любых **походов к врачу**: Обратитесь к координатору RYDE.
- В случае группового пользования услугой RYDE места отправления (назначения) не должны быть дальше 1 мили (1.5 км) друг от друга.

Кто меня повезет?

- Водителями RYDE могут быть как волонтеры общины, так и получающий зарплату персонал.
- Все водители проходят тщательную проверку на отсутствие судимости и долгов от ФБР и Министерства Юстиции.
- Водители также проходят специальные курсы и получают дополнительное образование.

Кому и как нужно заплатить?

- Все поездки с RYDE должны быть оплачены Вашему координатору до даты получения услуги.
- Вы можете оплатить поездки RYDE чеком (его следует отправить координатору района) или кредитной картой (по телефону).
 - Мы не храним информацию о Ваших кредитных картах.
- Между Вами и водителем не должно быть никакого денежного обмена (чаевые запрещены).

Часто задаваемые вопросы

Сколько стоит RYDE?

- Стоимость поездки RYDE фиксированная и зависит от расстояния (количества километров) до Вашего места назначения.
- Стоимость рассчитывается исключительно из Вашего дохода, а не чистых активов.
 - Например: За поездку в одну сторону с километражем в 3 мили (5 км) пассажир заплатит \$.90.
- Каждый пассажир должен внести депозит на свой счет перед первой поездкой RYDE.

Члены семьи	Крайне низкий (КН)	Очень низкий (ОН)	Низкий (Н)
1	\$27 950	\$46 550	\$66 150
2	\$31 950	\$53 200	\$75 600
3	\$35 950	\$59 850	\$85 050
4	\$39 900	\$66 500	\$94 450
5	\$43 100	\$71 850	\$102 050
6	\$46 300	\$77 150	\$109 600
7	\$49 500	\$82 500	\$117 150
8	\$52 700	\$87 800	\$124 700

Мили (километры)	КН	ОН	Н	Базовая цена
До 4 миль (до 5 км)	\$0,90	\$2,25	\$4,50	\$9,00
от 4,01 до 8 миль (от 5,01 до 13 км)	\$1,30	\$3,25	\$6,50	\$13,00
от 8,01 до 16 миль (от 13,01 до 26 км)	\$1,80	\$4,50	\$9,00	\$18,00
Депозит	\$10,00	\$15,00	\$20,00	\$30,00

Каковы часы работы сервиса?

- **Транспортировка доступна:** С 8:00 утра до 12:00 вечера и с 13:00 до 16:00 дня, с понедельника по пятницу.
- **Телефонная служба доступна:** С 8:00 утра до 12:00 вечера и с 13:00 до 16:30 дня, с понедельника по пятницу.
- За исключением следующих дней в 2018 году:

Дата	Праздник	Дата	Праздник	Дата	Праздник
1 января	Новый год	3 сентября	День труда	24 декабря	Канун Рождества
15 января	День Мартина Лютера Кинга	8 октября	День Колумба	25 декабря	Рождество
19 февраля	Президентский день	12 ноября	День ветеранов	26 декабря	Празднование Рождества
30 марта	День Сесара Чавеза	22 ноября	День благодарения	31 декабря	Канун Нового года
28 мая	День поминовения	День после Дня благодарения			
4 июля	День независимости				

Часто задаваемые вопросы

Как мне заказать поездку?

- Поездки **RYDE** заказываются в одну сторону, в обе стороны будут считаться две поездки.
- Чтобы заказать поездку RYDE, Вам нужно позвонить за **2 рабочих дня до начала поездки**. Поездку RYDE можно заказать на 5 недель вперед.
- Чтобы отменить поездку RYDE, Вам нужно позвонить за 2 рабочих дня до начала поездки.
 - Если Вы отменяете поездку менее, чем за 24 часа до начала поездки, это считается несостоявшейся поездкой и клиенту придется заплатить за поездку или неустойку в размере \$5,00, в зависимости от того, какая сумма будет меньшей.
 - Если клиент отменяет 3 или более поездок в течение 30 дней, ему придется заплатить за эти поездки или уплатить неустойку в размере \$10, в зависимости от того, какая сумма будет меньшей.
 - Отменить поездку необходимо в течение 2 дней в обычные рабочие часы (таким образом, отмена поездки, которая должна состояться в понедельник, в воскресенье не попадает под эти требования).
- Чтобы заказать или отменить поездку, позвоните координатору своего района:

Сэм Слоан
Координатор RYDE - СОУВ
(Кэмпбелл и Купертино)
10104 Виста-драйв, Купертино,
Калифорния 95014
669.220.0831
sams@wvcommunityservices.org
www.wvcommunityservices.org

Joe Maddox
Координатор RYDE - РКСС
(Лос-Гатос, Саратога и Монте-Серено)
19655 Авеню Аллендейл, Саратога,
Калифорния 95070
408.892.9739
RYDE@sascc.org
www.sascc.org

Служба RYDE НЕ ПОДХОДИТ для транспортировки в случае экстренных ситуаций.

В случае чрезвычайной ситуации:

пожалуйста, наберите 911