

常见问题

什么是 RYDE，谁能使用它？

- RYDE 是一种运输交通服务, 为位于坎贝尔、库比蒂诺、洛斯加托斯、蒙特塞诺和萨拉托加等区域的 55 岁以上成年人提供服务
- 成年人**必须能步行**（使用手杖或助行器，或者能够独立步行）
- RYDE 暂时**不能容纳轮椅或电动摩托车**
- 符合条件的乘客的个人护理将免收额外费用
- RYDE 可用与拜访朋友、购物和应约
- 每位乘客仅允许一名旅伴

使用范围？

- 在坎贝尔、库比蒂诺、洛斯加托斯、蒙特塞诺和萨拉托加城市范围内的任何地方
- 只限于圣克拉拉县的乘客住家 8 英里城市范围内
- 往 **Sunnyvale CalTrain Station**，位于加利福尼亚州桑尼维尔，伊夫林大街 121 号
- 任何**医疗会诊**：请与当地的 RYDE 协调员核对
- 若乘车共享，所有接送必须在一英里范围内

司机信息？

- RYDE 司机来自于社区志愿者和受薪人员的组合体
- 司机们都经过联邦调查局和司法部的彻底背景调查
- 司机都经过专业培训和持续教育

如何支付？

- 乘搭前，必须预付费用于地区协调员
- 可通过支票（发送到当地的地区协调员）或信用卡（通过电话）预先支付您的 RYDEs。
 - 信用卡信息从不被保存
- 乘客和司机之间不存有任何款额交易（不可给小费）

RYDE 的费用？

- RYDE 的费用是**固定的**，并根据乘客的行程距离计算
- 费用将根据乘客收入计算
 - 例如：在 3 英里的单程中，某些乘客只需支付 90 美分
- 每位乘客必须在首次乘车之前预付押金

家庭成员	极低	很低	低
1	\$27,950	\$46,550	\$66,150
2	\$31,950	\$53,200	\$75,600
3	\$35,950	\$59,850	\$85,050
4	\$39,900	\$66,500	\$94,450
5	\$43,100	\$71,850	\$102,050
6	\$46,300	\$77,150	\$109,600
7	\$49,500	\$82,500	\$117,150
8	\$52,700	\$87,800	\$124,700

英里	极低	很低	低	基本
0 至 4	\$0.90	\$2.25	\$4.50	\$9.00
4.01 至 8	\$1.30	\$3.25	\$6.50	\$13.00
8.01 至 16	\$1.80	\$4.50	\$9.00	\$18.00
押金	\$10.00	\$15.00	\$20.00	\$30.00

常见问题

运营时间？

- 运行时间：上午 8:00 至 12:00，下午 1:00 至 4:00，周一至周五
- 致电时间：上午 8:00 至 12:00，下午 1:00 至 4:30，周一至周五
- 不包括 2018 年的下列情况：

日期	假日	日期	假日	日期	假日
1 月 1 日	新年	9 月 3 日	劳动节	12 月 24 日	圣诞前夕
1 月 15 日	马丁·路德·金纪念日	10 月 8 日	哥伦布发现美洲纪念日	12 月 25 日	圣诞节
2 月 19 日	总统纪念日	11 月 12 日	退伍军人节	12 月 26 日	观察圣诞节
3 月 30 日	凯萨·查维斯纪念日	11 月 22 日	感恩节	12 月 31 日	新年前夕
5 月 28 日	阵亡将士纪念日	感恩节后的第二天			
7 月 4 日	美国独立纪念日				

如何安排乘搭？

- RYDEs 是单程的，往返属双程。
- 如需预定行程，请提前 2 个工作日致电。乘车可以提前 5 周预订。
- 若要取消乘车预定，请提前 2 个工作日致电通知。
 - 少过 24 小时将被视为误车者，乘客将被收取乘车费或 5 美元，以最低收费为准；
 - 若乘客在 30 天内取消 3 次或以上，乘客将被收取预留费用或 10 美元，以最低收费为准；
 - 取消必须提前在 2 个工作日内通知（若周日取消，周一不符合此准则）。
- 若需安排或取消行程，请通知当地的地区协调员：

Sam Sloan（山姆斯隆）
RYDE 协调员 - WVCS
（坎贝尔和库比蒂诺）
10104 Vista Drive, Cupertino, CA 95014
669.220.0831
sams@wvcommunityservices.org
www.wvcommunityservices.org

Joe Maddox
RYDE 协调员 - SASCC
（洛斯加托斯、蒙特塞诺和萨拉托加）
19655 Allendale Ave, Saratoga, CA 95070
408.892.9739
RYDE@sascc.org
www.sascc.org

RYDEs 非紧急运输工具

在紧急情况下

请拨打 911