

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

RYDE क्या है और इसका उपयोग कौन कर सकता है?

- RYDE कैपबेल, क्यूपरटिनो, लॉस गैटोस, मॉंटे सेरेनो और साराटोगा में रहने वाले 55+ वयस्कों के लिए एक कर्ब-टू-कर्ब परिवहन सेवा है।
- वयस्कों को चलने में सक्षम होना चाहिए (एक छड़ी या वॉकर का उपयोग करना चाहिए, या अपने आप चलने में सक्षम होने चाहिए)।
- RYDE इस समय व्हीलचेयर या मोटर-वाहित स्कूटर को समायोजित करने में असमर्थ है।
- एक योग्य यात्री के व्यक्तिगत देखभाल परिचर के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं है।
- RYDE का दोस्तों के साथ मुलाकात, खरीदारी और नियुक्तियों के लिए उपयोग किया जा सकता है।
- प्रति यात्री केवल 1 साथी।

मैं कहां यात्रा कर सकता/सकती हूँ?

- कैपबेल, क्यूपरटिनो, साराटोगा, मॉंटे सेरेनो, और लॉस गैटोस की शहर सीमा के भीतर कहीं भी
- सांता क्लारा काउंटी के भीतर, इन शहर की सीमाओं से परे आपके घर से 8.00 मील तक
- सनीवेल कैलट्रेन स्टेशन, 121 डब्ल्यू एवलिन एवेन्यू, सनीवेल, सीए में स्थित
- किसी भी चिकित्सा नियुक्तियों के लिए: अपने RYDE समन्वयक से पूछें।
- सवारी साझा करने की स्थिति में, सभी पिक-अप/ड्रॉप-ऑफ 1 मील के भीतर होने चाहिए।

ड्राइवर कौन हैं?

- RYDE ड्राइवर समुदाय स्वयंसेवकों और वेतन पर काम करने वाले कर्मचारियों का एक संयोजन हैं
- ड्राइवर पूरी तरह से एफबीआई और न्याय विभाग पृष्ठभूमि जांच के माध्यम से आते हैं
- ड्राइवर्स विशेष प्रशिक्षण और निरंतर शिक्षा के माध्यम से आते हैं

मैं किसे/कैसे भुगतान करूँ?

- क्षेत्र समन्वयक के साथ आपकी यात्रा से पहले RYDE को पूर्व-भुगतान किया होना चाहिए
- आप अपने RYDE के लिए चेक (अपने क्षेत्र समन्वयक को भेजे गए) या क्रेडिट कार्ड (फोन द्वारा) द्वारा पूर्व-भुगतान कर सकते हैं।
 - कोई क्रेडिट कार्ड जानकारी कभी सहेजी नहीं जाती है।
- आपके और चालक के बीच कोई पैसे का लेन-देन नहीं होना चाहिए (कोई टिप नहीं)

RYDE का शुल्क कितना है?

- RYDE का शुल्क तय होता है, जो कि आपके स्थल की लिए यात्रा की मील की संख्या पर आधारित होता है
- केवल आय पर आधारित शुल्क, ना कि शुद्ध संपत्ति पर
 - उदाहरण के लिए: एकतरफा, 3 मील की सवारी के लिए, यात्री \$.90 का भुगतान कर सकता है
- प्रत्येक यात्री को अपनी पहली निर्धारित सवारी से पहले डिपॉजिट करना होगा (डिपॉजिट)

परिवार में व्यक्ति	बेहद कम (ईएल) (Extremely Low, EL)	बहुत कम (वीएल) (Very Low, VL)	कम (एल) (Low, L)
1	\$27,950	\$46,550	\$66,150
2	\$31,950	\$53,200	\$75,600
3	\$35,950	\$59,850	\$85,050
4	\$39,900	\$66,500	\$94,450
5	\$43,100	\$71,850	\$1,02,050
6	\$46,300	\$77,150	\$1,09,600
7	\$49,500	\$82,500	\$1,17,150
8	\$52,700	\$87,800	\$1,24,700

मील	ईएल	वीएल	एल	मूल मूल्य
4 तक	\$0.90	\$2.25	\$4.50	\$9.00
4.01 से 8	\$1.30	\$3.25	\$6.50	\$13.00
8.01 से 16	\$1.80	\$4.50	\$9.00	\$18.00
डिपॉजिट	\$10.00	\$15.00	\$20.00	\$30.00

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

कार्य का समय क्या है?

- परिवहन का समय: सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8:00 बजे से दोपहर 12:00 बजे और दोपहर 1:00 बजे से दोपहर 4:00 बजे तक।
- टेलीफोन का समय: सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8:00 बजे से दोपहर 12:00 बजे और दोपहर 1:00 बजे से दोपहर 4:00 बजे तक
- 2018 में निम्नलिखित को छोड़कर:

तारीख	छुट्टी	तारीख	छुट्टी	तारीख	छुट्टी
जनवरी 1	नव-वर्ष दिन	सितंबर 3	श्रम दिवस	दिसंबर 24	क्रिसमस की पूर्व संध्या
जनवरी 15	मार्टिन लूथर किंग जूनियर दिवस	अक्टूबर 8	कोलंबस दिवस	दिसंबर 25	क्रिसमस दिवस
फरवरी 19	राष्ट्रपति दिवस	नवंबर 12	वृद्ध दिवस	दिसंबर 26	क्रिसमस का निरीक्षण
मार्च 30	सेसर चावेज़	नवंबर 22	धन्यवाद दिवस	दिसंबर 31	नव-वर्ष की पूर्वसंध्या
मई 28	यादगार दिन	धन्यवाद दिवस के बाद के दिन			
जुलै 4	स्वतंत्रता दिवस				

मैं सवारी कैसे निर्धारित करूं?

- RYDE एकतरफा होता है, दो सवारीयां राउंडट्रिप है।
- सवारी निर्धारित करने के लिए, 2 व्यावसायिक दिन पहले कॉल करें। सवारी 5 सप्ताह पहले से बुक की जा सकती है।
- सवारी रद्द करने के लिए, 2 व्यावसायिक दिन पहले कॉल करें
 - 24 घंटे से कम को नो-शो माना जाता है और ग्राहक से उनकी सवारी या \$5.00, जो भी कम हो, की दर से शुल्क लिया जाएगा,
 - यदि कोई ग्राहक 30 दिनों के भीतर 3 या अधिक बार रद्द कर देता है, तो वे आरक्षित सवारी या \$10, जो भी कम हो, के लिए जिम्मेदार होंगे,
 - रद्दीकरण सामान्य व्यावसायिक घंटों के दौरान 2 दिनों के भीतर होना चाहिए (इसलिए सोमवार के लिए विवार को रद्दीकरण इस सीमा को पूरा नहीं करेगा)।
- सवारी को निर्धारित या रद्द करने के लिए, अपने क्षेत्र समन्वयक को कॉल करें:

सैम स्लोअन (Sam Sloan)

RYDE समन्वयक - WVCS

(कैंपबेल और क्यूपरटिनो)

10104 Vista Drive, Cupertino, CA 95014

669.220.0831

sams@wvcommunityservices.org

www.wvcommunityservices.org

तारा ऑडय (Tara Auday)

RYDE समन्वयक - SASCC

(लॉस गैटोस, साराटोगा और मॉन्टे सेरेनो)

19655 Allendale Ave, Saratoga, CA 95070

408.892.9739

tara@sascc.org

www.sascc.org

RYDE आपातकालीन परिवहन के लिए नहीं हैं।

आपातकालीन स्थिति में

कृपया 911 डायल करें।