

常见问题

什么是 RYDE，谁能使用它？

- RYDE 是一种运输交通服务, 为位于坎贝尔、库比蒂诺、洛斯加托斯、蒙特塞诺和萨拉托加等区域的 55 岁以上成年人提供服务
- 成年人**必须能步行**（使用手杖或助行器，或者能够独立步行）
- RYDE 暂时**不能容纳轮椅或电动摩托车**
- 符合条件的乘客的个人护理将免收额外费用
- RYDE 可用与拜访朋友、购物和应约
- 每位乘客仅允许一名旅伴

使用范围？

- 在坎贝尔、库比蒂诺、洛斯加托斯、蒙特塞诺和萨拉托加城市范围内的任何地方
- 只限于圣克拉拉县的乘客住家 8 英里城市范围内
- 往 **Sunnyvale CalTrain Station**，位于加利福尼亚州桑尼维尔，伊夫林大街 121 号
- 任何**医疗会诊**：请与当地的 RYDE 协调员核对
- 若乘车共享，所有接送必须在一英里范围内

司机信息？

- RYDE 司机来自于社区志愿者和受薪人员的组合体
- 司机们都经过联邦调查局和司法部的彻底背景调查
- 司机都经过专业培训和持续教育

如何支付？

- 乘搭前，必须预付费用于地区协调员
- 可通过支票（发送到当地的地区协调员）或信用卡（通过电话）预先支付您的 RYDEs。
 - 信用卡信息从不被保存
- 乘客和司机之间不存有任何款额交易（不可给小费）

RYDE 的费用？

- RYDE 的费用是**固定的**，并根据乘客的行程距离计算
- 费用将根据乘客收入计算
 - 例如：在 3 英里的单程中，某些乘客只需支付 90 美分
- 每位乘客必须在首次乘车之前预付押金

家庭成员	极低	很低	低
1	\$27,950	\$46,550	\$66,150
2	\$31,950	\$53,200	\$75,600
3	\$35,950	\$59,850	\$85,050
4	\$39,900	\$66,500	\$94,450
5	\$43,100	\$71,850	\$102,050
6	\$46,300	\$77,150	\$109,600
7	\$49,500	\$82,500	\$117,150
8	\$52,700	\$87,800	\$124,700

英里	极低	很低	低	基本
0 至 4	\$0.90	\$2.25	\$4.50	\$9.00
4.01 至 8	\$1.30	\$3.25	\$6.50	\$13.00
8.01 至 16	\$1.80	\$4.50	\$9.00	\$18.00
押金	\$10.00	\$15.00	\$20.00	\$30.00

常见问题

运营时间？

- **运行时间：**上午 8:00 至 12:00，下午 1:00 至 4:00，周一至周五
- **致电时间：**上午 8:00 至 12:00，下午 1:00 至 4:30，周一至周五
- 不包括 2018 年的下列情况：

日期	假日	日期	假日	日期	假日
1月1日	新年	9月3日	劳动节	12月24日	圣诞前夕
1月15日	马丁·路德·金纪念日	10月8日	哥伦布发现美洲纪念日	12月25日	圣诞节
2月19日	总统纪念日	11月12日	退伍军人节	12月26日	观察圣诞节
3月30日	凯萨·查维斯纪念日	11月22日	感恩节	12月31日	新年前夕
5月28日	阵亡将士纪念日	感恩节后的第二天			
7月4日	美国独立纪念日				

如何安排乘搭？

- **RYDEs 是单程的**，往返属双程。
- 如需预定行程，请**提前 2 个工作日**致电。乘车可以提前 5 周预订。
- 若要取消乘车预定，请提前 2 个工作日致电通知。
 - 少过 24 小时将被视为误车者，乘客将被收取乘车费或 5 美元，以最低收费为准；
 - 若乘客在 30 天内取消 3 次或以上，乘客将被收取预留费用或 10 美元，以最低收费为准；
 - 取消必须提前在 2 个工作日内通知（若周日取消，周一不符合此准则）。
- 若需安排或取消行程，请通知当地的地区协调员：

Sam Sloan（山姆斯隆）
RYDE 协调员 - WVCS
（坎贝尔和库比蒂诺）
10104 Vista Drive, Cupertino, CA 95014
669.220.0831
sams@wvcommunityservices.org
www.wvcommunityservices.org

Tara Auday（塔拉奥迪）
RYDE 协调员 - SASCC
（洛斯加托斯、蒙特塞诺和萨拉托加）
19655 Allendale Ave, Saratoga, CA 95070
408.892.9739
tara@sascc.org
www.sascc.org

RYDEs 非紧急运输工具

在紧急情况下

请拨打 911