자주 묻는 질문

RYDE 는 어떤 서비스인가요? 누가 이용할 수 있나요?

- RYDE 는 캠벨, 쿠퍼티노, 로스 개토즈, 몬테 세리노 및 사라토가에 거주하는 55 세 이상 성인을 위한 커브-투-커브 교통 수단입니다.
- 성인은 반드시 **보행 가능**해야 합니다. (지팡이나 걸음 보조기구를 사용하거나 스스로 거동이 가능해야 합니다).
- 현재로서는 RYDE 는 휠체어나 전동 스쿠터를 수용이 **불가**합니다.
- 승객의 개인 간병인에 대한 추가 요금은 없습니다.
- 친구 집 방문, 쇼핑 및 약속에 RYDE 를 이용하실 수 있습니다.
- 승객 한 명당 1 명만 동행합니다.

어디로 여행할 수 있나요?

- **캠벨, 쿠퍼티노, 사라토가, 몬테 세리노 및 로스 개토즈** 시 경계 안에 있는 곳 어디든 가능합니다.
- 당신의 집에서 8.00 마일까지 이 도시 경계를 넘어, 산타 클라라 카운티 내에서
- 121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, Ca 에 위치한 **서니베일 칼트레인 역**
- 어떤 **진료 예약**이든: RYDE 코디네이터에게 문의하세요.
- 승차 공유시, 모든 픽업/드롭오프는 1 마일 이내에서만 합니다.

운전자는 누구 인가요?

- RYDE 운전자는 지역 봉사자와 유급 스태프의 조합입니다.
- FBI 와 법무부의 철저한 배경 심사를 거친 운전자입니다.
- 운전자는 전문적인 훈련과 지속적인 교육을 거쳤습니다.

누구에게/어떻게 지불하나요?

- 여행 전 지역 코디네이터와 함께 RYDE 에 요금을 미리 지불해야 합니다.
- 탑승자의 RYDE 에 대해 수표로 지불 (지역 코디네이터에게 전송)하거나 신용카드(전화기 이용)로 미리 결제할 수 있습니다.
    - 신용카드 정보는 절대로 저장되지 않습니다.
- 탑승객과 운전자 사이에는 현금이 거래되지 않습니다 (팁 없음)

자주 묻는 질문

RYDE 비용은 얼마인가요?

- RYDE 는 **고정 요금**이며, 목적지로 여행하는 마일 길이에 근거해서 산정됩니다.
- 요금은 순자산이 아닌 수입에만 근거합니다
  - 예를 들어: 3 마일 편도 탑승에 승객은 $.90 를 지불합니다
- 각 승객은 첫 번째 예정된 승차 전 예치금을 내야 합니다 (예치금)

가족의 구성원	극히 낮음 (EL)	매우 낮음 (VL)	낮음 (L)
1	$27,950	$46,550	$66,150
2	$31,950	$53,200	$75,600
3	$35,950	$59,850	$85,050
4	$39,900	$66,500	$94,450
5	$43,100	$71,850	$102,050
6	$46,300	$77,150	$109,600
7	$49,500	$82,500	$117,150
8	$52,700	$87,800	$124,700

마일	극히 낮음	매우 낮음	낮음	기본가
4 까지	$0.90	$2.25	$4.50	$9.00
4.01 부터 8 까지	$1.30	$3.25	$6.50	$13.00
8.01 부터 16 까지	$1.80	$4.50	$9.00	$18.00
예치금	$10.00	$15.00	$20.00	$30.00

운영 시간이 어떻게 되나요?

- **운송 시간:** 오전 8 시-오후 12 시 및 오후 1 시-오후 4 시, 월요일부터 금요일
- **문의 전화 시간:** 오전 8 시-오후 12 시 및 오후 1 시-오후 4 시 30 분, 월요일부터 금요일
- 2018 년에는 다음 날 제외:

날짜	휴일	날짜	휴일	날짜	휴일
1 월 1 일	뉴 이어스 데이	**9 월 3 일**	노동절	**12 월 24 일**	크리스마스 이브
1 월 15 일	마틴 루터 킹 주니어 데이	**10 월 8 일**	콜럼버스 데이	**12 월 25 일**	크리스마스
2 월 19 일	프레지던트 데이	**11 월 12 일**	재향 군인의 날	**12 월 26 일**	크리스마스 연휴
3 월 30 일	시저 차베스 데이	**11 월 22 일**	추수감사절	**12 월 31 일**	뉴 이어스 이브
5 월 28 일	메모리얼 데이	추수감사절 다음날			
7 월 4 일	독립기념일				

자주 묻는 질문

승차를 어떻게 예약하나요?

- **RYDE 는 편도 서비스**이며, 두번 승차가 왕복입니다.
- 승차를 예약하시려면, 2 영업일 전 전화해 주세요. 승차는 최대 5 주 전에 예약할 수 있습니다.
- 승차를 취소하시려면, 2 영업일 전에 전화해 주세요.
    - 24 시간 미만은 '노쇼'로 간주되며, 이 경우 고객님께 승차요금 혹은 5 달러 중 더 적은 비용이 청구됩니다.
    - 30 일 동안 3 회 이상 취소하실 경우, 예약하신 승차권 비용 또는 10 달러 중 더 적은 요금을 지불하셔야 합니다.
    - 반드시 통상 영업일로 2 일 안에 취소되어야 하며 (따라서 일요일에 월요일 예약 건을 취소하는 것은 이 조건을 충족시키지 못합니다).
- 승차를 예약하거나 취소하시려면, 고객님의 지역 코디네이터에게 전화해 주세요.

Sam Sloan
RYDE 코디네이터 - WVCS
(캠벨 & 쿠퍼티노)
10104 Vista Drive, Cupertino, CA 95014
669.220.0831
sams@wvcommunityservices.org
www.wvcommunityservices.org

Tara Auday
RYDE 코디네이터 - SASCC
(로스 개토즈, 사라토가 & 몬테 세리노)
19655 Allendale Ave, Saratoga, CA 95070
408.892.9739
tara@sascc.org
www.sascc.org

RYDE 는 응급 교통수단이 아닙니다.

응급 상황의 경우

911 로 전화하세요