

자주 묻는 질문(FAQ)

RYDE는 어떤 서비스인가요? 누가 이용할 수 있나요?

- RYDE는 캠벨, 쿠퍼티노, 사라토가, 로스 개토즈, 몬테 세레노, 모건 힐, 산호세의 일부 지역에 거주하는 65세 이상 성인을 위한 커브-투-커브 교통 수단입니다.
- 성인은 반드시 **보행 가능**해야 합니다 (지팡이나 보행 보조기구를 사용하거나, 스스로 거동이 가능해야 합니다)
- 현재로서 RYDE는 **휠체어나 전동 스쿠터** 수용이 불가합니다.
- 승객 한 명당 동행 1명만 가능합니다. (RYDE 코디네이터에게 연락하시어 별도의 양식을 작성해 주십시오)
- 친구 집 방문, 쇼핑 및 약속에 RYDE를 이용하실 수 있습니다

어디로 여행할 수 있나요?

- 캠벨, 쿠퍼티노, 사라토가, 로스 개토즈, 몬테 세레노 그리고 산호세 일부 지역(우편번호 95120, 95124, 95129, 95130)에 해당하는 지역 경계 안에서는 어디든 가능합니다
- 모건 힐 시 경계 내에서 가능합니다 (모건 힐 주민 한정 가능. 자세한 정보와 가능한 목적지에 대해서는 코디네이터에게 연락하십시오)
- **비의료** 목적으로는 집에서 최대 **8 마일**
- **의료** 목적으로는 집에서 최대 **16 마일**
- 121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, Ca에 위치한 **서니베일 칼트레인 역**
- 3801 Miranda Avenue, Palo Alto, CA에 위치한 **VA 병원**

운전자는 누구인가요?

- RYDE 운전자는 지역 봉사자와 유급 스태프의 조합입니다.
- FBI와 법무부의 철저한 배경 심사를 거친 운전자입니다.
- 운전자는 전문적인 훈련과 지속적인 교육을 거쳤습니다

누구에게/어떻게 지불하나요?

- 여행 전 지역 코디네이터와 함께 RYDE에 요금을 미리 지불해야 합니다.
- 탑승자의 RYDE에 대해 수표로 지불 (지역 코디네이터에게 전송)하거나 신용카드(전화기 이용)로 미리 결제할 수 있습니다.
 - 신용카드 정보는 절대로 저장되지 않습니다.
- 탑승객과 운전자 사이에는 현금이 거래되지 않습니다 (팁 없음)

RYDE 비용은 얼마인가요?

- RYDE는 **고정 요금**이며, 목적지로 이동하는 거리(마일)에 근거하여 산정됩니다.
- 요금은 순자산이 아닌 수입에만 근거합니다.
 - 예시: 3마일 편도 탑승에 승객은 \$0.90를 지불합니다.
- 각 승객은 첫 번째 예정된 승차 전 예치금을 내야합니다.

가족 구성원	극히 낮음	매우 낮음	낮음
1	\$34,800	\$58,000	\$82,450
2	\$39,800	\$66,300	\$94,200
3+	\$44,750	\$74,600	\$106,000

좌측 표의 소득 유형에 따른 가격은 다음과 같습니다:

마일	극히 낮음	매우 낮음	낮음	기본 가격
4까지	\$0.90	\$2.25	\$4.50	\$9.00
4.01 ~ 8	\$1.30	\$3.25	\$6.50	\$13.00
8.01 ~ 16	\$1.80	\$4.50	\$9.00	\$18.00
예치금	\$10.00	\$15.00	\$20.00	\$30.00

운영 시간이 어떻게 되나요?

- 운송 시간: 오전 8:00 – 오후 4:00.
- 문의 전화 시간: 오전 8:00 – 오후 4:30.
- 2020에는 아래 날짜 제외:

날짜	휴일	날짜	휴일	날짜	휴일
1월 1일	뉴 이어스 데이	7월 3일	독립기념일	11월 27일	추수감사절 다음날
1월 20일	마틴 루터 킹 주니어 데이	9월 7일	노동절	12월 24일	크리스마스 이브
2월 17일	프레지던트 데이	10월 12일	콜럼버스 데이	12월 25일	크리스마스
3월 30일	시저 차베스 데이	11월 11일	재향 군인의 날	12월 31일	크리스마스 연휴
5월 25일	메모리얼 데이	11월 26일	추수감사절		

승차를 어떻게 예약하나요?

- RYDE는 편도 서비스이며, 두 번 승차가 왕복입니다.
- 승차를 예약하시려면, **2영업일 전에 전화해주세요.** 승차는 최대 1달 전에 예약할 수 있습니다.
- 승차를 취소하시려면 2일 전에 전화해주세요.
 - 24 시간 미만은 ‘노쇼’로 간주되며, 이 경우 고객님의 승차요금 혹은 5 달러 중 더 적은 비용이 청구됩니다.
 - 30일 동안 3회 이상 취소하실 경우, 예약하신 승차권 비용 또는 10달러 중 더 적은 요금을 지불하셔야 합니다.
- 승차를 예약하거나 취소하시려면, 아래의 해당 지역 코디네이터에게 전화해주세요.

샘피엔세나브스(Sam Piencenaves)
RYDE 코디네이터 – 캠벨, 쿠퍼티노,
산호세 (우편번호: 95129, 95130)
10104 Vista Drive, Cupertino, CA
95014
(669) 220-0831
RYDEinfo@wvcommunityservices.org
www.wvcommunityservices.org

조 매덕스(Joe Maddox)
RYDE 코디네이터 – 사라토가,
로스 개토즈, 몬테 세레노,
산호세 (우편번호: 95120,
95124)
PO Box 3033, Saratoga, CA
95070
(408) 892-9739
RYDE@sascc.org
www.sascc.org

데니스 멜로이(Denise Melroy)
RYDE 코디네이터 – 모건 힐
171 W Edmunson Ave,
Morgan Hill, CA 95037
(408) 310-4250
RYDE@mhcr.com
www.mhcr.com

RYDE는 응급 교통수단이 아닙니다.

응급 상황의 경우

911로 전화하세요.