

FAQ 常見問題

什麼是RYDE，誰可以使用它？

- RYDE是居住在Campbell, Cupertino、Saratoga、Los Gatos、Monte Sereno、Morgan Hill和San Jose部分地區的65歲以上成人的路邊接送交通服務
- 成人必須可以**走動**（使用拐杖或助行器，或者能夠獨自行走）
- RYDE目前**無法容納輪椅或電動代步車**
- 每位乘客只有1位同行者。
（請與您的RYDE協調員聯繫以填寫另外的表格）
- RYDE可用於拜訪朋友、購物和預約行程

我可以搭去哪裡呢？

- 在Campbell、Cupertino、Saratoga、Los Gatos、Monte Sereno、Morgan Hill城市範圍和以下San Jose郵遞區號內的任何地方：95120、95124、95129和95130
- 在Morgan Hill城市範圍內（僅適用於Morgan Hill居民。請致電您的協調員以獲取更多資訊和可能的目的地）
- **非醫療行程**，最遠可距離您家**8英哩**
- **醫療行程**，最遠可距離您家**16英哩**
- **Sunnyvale CalTrain站**，位於121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, CA
- **VA醫院**，位於3801 Miranda Avenue, Palo Alto, CA

駕駛員是誰呢？

- RYDE駕駛員是由社區志工和有薪員工組合而成
- 駕駛員經過聯邦調查局和司法部的全面背景調查
- 駕駛員經過專門訓練和持續教育

誰/如何付款？

- 在跟地區協調員安排行程之前，必須預付RYDE的費用
- 您可以透過支票（寄送給您的區域協調員）或信用卡（透過電話）預付RYDE費用。
 - 信用卡資訊不會被保存。
- 您和駕駛員之間不應有金錢交遞（無小費）

RYDE的價格是多少？

- RYDE費用是**固定的**，取決於您到達目的地行經的哩程數。
- 費用僅基於收入而定，不基於淨資產。
 - 例如：
對於3英哩的行程，單程，一名乘客可能要支付\$ 0.90。
- 每位乘客都必須在第一次預約的乘車行程之前支付押金。

家庭人數	極低 (EL)	非常低 (VL)	低 (L)
1	\$34,800	\$58,000	\$82,450
2	\$39,800	\$66,300	\$94,200
3+	\$44,750	\$74,600	\$106,000

根據左表中的收入類型，定價如下：

Miles 哩程	EL 極低	VL 非常低	L 低	Base Price 基本費用
最多4	\$0.90	\$2.25	\$4.50	\$9.00
4.01至8	\$1.30	\$3.25	\$6.50	\$13.00
8.01至16	\$1.80	\$4.50	\$9.00	\$18.00
押金	\$10.00	\$15.00	\$20.00	\$30.00

運營時間是？

- 運輸時間：早上8:00至下午4:00。
- 電話服務時間：早上8:00至下午4:30。
- 以下2020年的節假日除外：

Date 日期	Holiday 節假日	日期	節假日	日期	節假日
1月1日	New Year's Day 元旦	7月3日	Independence Day 獨立紀念日調	11月27日	Day after Thanksgiving 感恩節隔日
1月20日	Martin Luther King Jr. Day 馬丁路德紀念日	9月7日	Labor Day 勞動節	12月24日	Christmas Eve 平安夜
2月17日	President's Day 總統日	10月12日	Columbus Day 哥倫布紀念日	12月25日	Christmas Day 聖誕節
3月30日	Cesar Chavez 西薩夏維茲調	11月11日	Veteran's Day 退伍軍人節	12月31日	New Year's Eve 跨年夜
5月25日	Memorial Day 陣亡將士紀念日	11月26日	Thanksgiving Day 感恩節		

如何安排搭乘？

- **RYDE是單程服務**，往返是兩次搭乘。
- 若要安排搭乘，請**提前2個工作天**致電。最多可提前一個月預約搭乘。
- 若要取消搭乘，請**提前2個工作天**致電。
 - 預定時間24小時內取消搭乘將被視為未出現，顧客會被收取其搭乘費用或5.00美元（以較低者為準）。
 - 如果顧客在30天內取消3次或以上，則由他們承擔預訂行程的費用或\$ 10.00（以較低者為準）。
- 若要安排或取消行程，請致電您的區域協調員：

Sam Piencenaves
 RYDE協調員–Campbell、
 Cupertino、San Jose（郵遞區號：
 95129和95130）
 10104 Vista Drive, Cupertino, CA
 95014
 (669) 220-0831
 RYDEinfo@wvcommunityservices.org
 www.wvcommunityservices.org

Joe Maddox
 RYDE協調員–Saratoga、
 Los Gatos、Monte Sereno、
 San Jose（郵遞區號：95120
 和95124）
 PO Box 3033, Saratoga, CA
 95070
 (408) 892-9739
 RYDE@sascc.org
 www.sascc.org

Denise Melroy
 RYDE協調員 – Morgan Hill
 171 W Edmunson Ave,
 Morgan Hill, CA 95037
 (408) 310-4250
 RYDE@mhcrc.com
 www.mhcrc.com

RYDE 不用於緊急運輸。

緊急狀況，請撥打911。