

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

RYDE là gì và ai có thể sử dụng dịch vụ của RYDE?

- RYDE là dịch vụ vận chuyển lề đường dành cho người lớn từ 65 tuổi trở lên cư trú tại Campbell, Cupertino, Saratoga, Los Gatos, Monte Sereno, Morgan Hill và một số vùng của San Jose
- Người lớn phải **đi lại được** (sử dụng gậy chống hoặc khung tập đi, hoặc có thể tự đi bộ)
- RYDE **không thể** chứa **xe lăn** hoặc **xe tay ga** vào lúc này
- Mỗi hành khách chỉ có 1 người đi cùng. (Liên hệ với điều phối viên RYDE của bạn để điền vào một biểu mẫu riêng)
- RYDE có thể được sử dụng để thăm bạn bè, mua sắm và đi đến các điểm hẹn

Tôi có thể đi những đâu?

- Bất kỳ nơi nào trong giới hạn thành phố **Campbell, Cupertino, Saratoga, Los Gatos, Monte Sereno và các vùng mã zip sau đây của San Jose**: 95120, 95124, 95129 và 95130
- Trong giới hạn thành phố của **Morgan Hill** (Chỉ dành cho cư dân Morgan Hill. Vui lòng gọi điều phối viên của bạn để biết thêm thông tin và các điểm đến có thể)
- Tối đa **8 dặm** từ nhà của bạn cho những chuyến đi không nhằm mục đích điều trị y tế
- Tối đa **16 dặm** từ nhà của bạn cho những chuyến đi nhằm mục đích điều trị y tế
- Trạm **Sunnyvale CalTrain Station**, tại địa chỉ 121 W Evelyn Avenue, Sunnyvale, CA
- Bệnh viện **VA Hospital**, tại địa chỉ 3801 Miranda Avenue, Palo Alto, CA

Người lái xe là ai?

- Người lái xe RYDE gồm các tình nguyện viên cộng đồng và nhân viên được trả lương
- Người lái xe RYDE phải trải qua quá trình sàng lọc lý lịch kỹ lưỡng của FBI và Bộ Tư pháp
- Người lái xe RYDE là những người đã được đào tạo chuyên ngành và liên tục

Tôi thanh toán cho ai và bằng cách nào?

- Các khoản chi phí RYDE phải được trả cho điều phối viên khu vực trước chuyến đi của bạn
- Bạn có thể trả trước các khoản chi phí RYDE của mình bằng séc (trả cho điều phối viên khu vực của bạn) hoặc bằng thẻ tín dụng (qua điện thoại).
 - Không có thông tin thẻ tín dụng nào sẽ được lưu giữ.
- Không thực hiện chuyển tiền mặt giữa bạn và người lái xe (không tiền boa)

RYDE có chi phí bao nhiêu?

- Chi phí RYDE là cố định, dựa trên số dặm đường mà bạn đi chuyển tới điểm đến.
- Chi phí RYDE chỉ dựa trên thu nhập, không dựa trên tài sản ròng.
 - Ví dụ: Đối với một chuyến đi dài 3 dặm, một chiều, hành khách có thể trả 0,90 đô la.
- Mỗi hành khách phải đặt cọc trước chuyến đi đầu tiên theo lịch trình của họ.

Số người trong gia đình	Cực thấp (EL)	Rất thấp (VL)	Thấp (L)
1	\$34.800	\$58.000	\$82.450
2	\$39.800	\$66.300	\$94.200
3+	\$44.750	\$74.600	\$106.000

Dựa trên loại thu nhập của bạn trong bảng bên trái, giá được tính như sau:

Dặm	EL	VL	L	Giá cơ sở
Tối đa 4	\$0,90	\$2,25	\$4,50	\$9,00
4.01 đến 8	\$1,30	\$3,25	\$6,50	\$13,00
8.01 đến 16	\$1,80	\$4,50	\$9,00	\$18,00
Tiền đặt cọc	\$10,00	\$15,00	\$20,00	\$30,00

Giờ hoạt động là khoảng thời gian nào?

- Giờ dịch vụ vận chuyển: 8:00 sáng - 4:00 chiều.
- Giờ tiếp nhận cuộc gọi: 8:00 sáng - 4:30 chiều.
- Không bao gồm các ngày nghỉ lễ sau đây trong năm 2020:

Ngày	Nghỉ lễ	Ngày	Nghỉ lễ	Ngày	Nghỉ lễ
Ngày 1 tháng 1	Ngày đầu năm mới	Ngày 3 tháng 7	Ngày Quốc Khánh	Ngày 27 tháng 11	Ngày sau Lễ Tạ ơn
Ngày 20 tháng 1	Ngày sinh của Mục sư Martin Luther King Jr.	Ngày 7 tháng 9	Ngày Lao động	Ngày 24 tháng 12	Đêm vọng Lễ Giáng Sinh
Ngày 17 tháng 2	Ngày Tổng Thống Hoa Kỳ	Ngày 12 tháng 10	Ngày lễ Columbus	Ngày 25 tháng 12	Giáng Sinh
Ngày 30 tháng 3	Ngày Cesar Chavez	Ngày 11 tháng 11	Ngày cựu chiến binh	Ngày 31 tháng 12	Giao thừa
Ngày 25 tháng 5	Ngày Tưởng niệm Chiến Sĩ Trận Vong	Ngày 26 tháng 11	Lễ Tạ ơn		

Cách lên lịch chuyến xe?

- Các chuyến xe RYDE là một chiều, hai chuyến xe là khứ hồi.
- Để yêu cầu đăng ký một chuyến xe, vui lòng gọi điện **trước 2 ngày làm việc**. Các chuyến xe có thể được đăng ký trước tối đa một tháng.
- Để hủy một chuyến xe, vui lòng gọi điện **trước 2 ngày làm việc**.
 - Nếu khách hàng gọi điện báo hủy trong vòng 24 giờ đồng hồ, thì khách hàng sẽ bị coi là Không xuất hiện và khách hàng sẽ phải trả tiền cho chuyến đi đã đặt hoặc nộp phạt \$5,00, tùy theo mức nào thấp hơn.
 - Nếu khách hàng hủy 3 lần hoặc nhiều hơn trong vòng 30 ngày, khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm trả chi phí cho chuyến đi đã đặt lịch hoặc nộp phạt \$10,00, tùy theo mức nào thấp hơn.
- Để lên lịch hoặc hủy một chuyến xe, vui lòng gọi điện cho nhân viên điều phối khu vực của bạn:

Sam Sloan
Điều phối viên RYDE – Campbell,
Cupertino, San Jose (mã zip: 95129
và 95130)
10104 Vista Drive, Cupertino, CA
95014
(669) 220-0831
RYDEinfo@wvcommunityservices.org
www.wvcommunityservices.org

Joe Maddox
Điều phối viên RYDE –
Saratoga, Los Gatos, Monte
Sereno, San Jose (mã zip:
95120 và 95124)
PO Box 3033, Saratoga, CA
95070
(408) 892-9739
RYDE@sascc.org
www.sascc.org

Denise Melroy
Điều phối viên RYDE –
Morgan Hill
171 W Edmunson Ave,
Morgan Hill, CA 95037
(408) 310-4250
RYDE@mhcr.com
www.mhcr.com

RYDE KHÔNG PHẢI LÀ dịch vụ vận chuyển cho các trường hợp khẩn cấp.

Trong trường hợp khẩn cấp

Vui lòng gọi 911.